



GLPI WRAPPED

RELATÓRIO ANUAL

NOVOS
LANÇAMENTOS,
PLUGINS, EVENTOS,
RECURSOS E MUITO
MAIS!!

Ao encerrarmos mais um ano emocionante, refletimos um pouco sobre tudo o que conquistamos juntos no mundo do GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique).

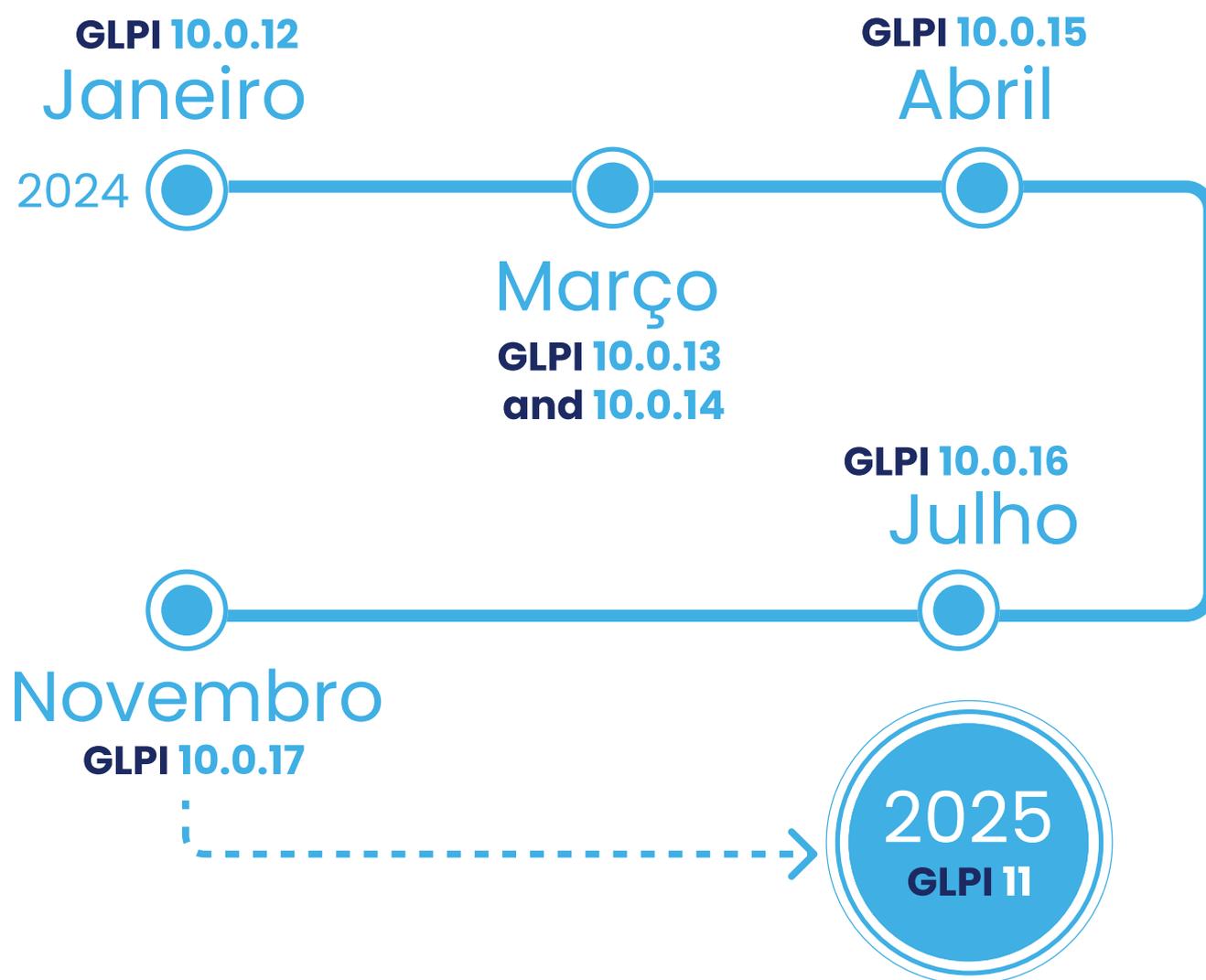




2. Notícias GLPI

Lançamentos GLPI

2024 foi definitivamente um ano de progresso e dedicação. Nossa equipe de desenvolvedores trabalhou muito para lançar todas essas versões durante o ano, entregando 6 correções de bugs e versões de segurança.



2. Notícias GLPI

Nova versão do FAQ

2024 não foi apenas para melhorar o software; também nos concentramos em melhorar a experiência geral do usuário. Uma das iniciativas de destaque do ano foi o lançamento da nossa página dedicada de FAQ, disponível em inglês e francês:

[↪ faq.teclib.com](https://faq.teclib.com)

A página de perguntas frequentes é atualizada continuamente com base no feedback dos usuários, garantindo que continue sendo uma base de conhecimento confiável e em evolução.

Fato interessante: Desde o seu lançamento, a página FAQ já ajudou milhares de usuários a resolver suas dúvidas, economizando um tempo valioso para equipes de TI em todo o mundo!



Novos plugins lançados em 2024!

A. Centreon Plugin

O que ele faz

Controla facilmente o aplicativo Centreon a partir da interface GLPI usando sua API.

Principais recursos

Exibe informações de host e status de serviço diretamente nos computadores correspondentes no GLPI. Além disso, fornece uma linha do tempo de eventos e permite ações como:

- **Forçar atualizações**
- **Definir tempos de inatividade**
- **Reconhecer alertas**

Disponibilidade

Gratuito para todos os clientes do GLPI Network Cloud. Acessível com um registro no marketplace e no GitHub:

[↪ Repositório de GitHub](#)

2. Notícias GLPI

B. GLPI-AI Plugin

O que isso faz

Integra IA para resumir itens da linha do tempo do ticket usando a API OpenAI.

Principais recursos

Reduz o esforço manual, fornecendo resumos concisos gerados por IA para cronogramas de tickets.

Disponibilidade

Disponível para usuários assinantes da GLPI Network (Básico, Padrão, Avançado) e GLPI Network Cloud. Requer PHP versão 8.1 ou superior.

Explore e baixe aqui: [🔗 GLPI-AI Plugin](#)

Novas versões do GLPI Agent

Este ano, o Agente do GLPI passou por um desenvolvimento significativo, com seis novas versões lançadas entre março e setembro. Cada atualização introduziu melhorias de desempenho, compatibilidade e recursos, garantindo uma experiência aprimorada para equipes de TI em todo o mundo.



Março
GLPI 1.7.2



Abril
GLPI 1.7.3



Maio
GLPI Agent 1.8

Um grande avanço, introduzindo processamento de inventário mais rápido e suporte expandido a dispositivos.



Junho
GLPI Agent 1.9

Adicionada compatibilidade avançada com ferramentas de terceiros e medidas de segurança aprimoradas.



Julho
GLPI Agent 1.10

Focado em atualizações de desempenho para ambientes de grande escala.



Setembro
GLPI Agent 1.11

A versão mais recente e refinada, com recursos aprimorados de relatórios e correções de bugs.

Treinamentos oficiais do GLPI

Este ano, orgulhosamente conduzimos 5 sessões de treinamento em Paris, compartilhando e expandindo o conhecimento do GLPI com nossa incrível comunidade. Desde sessões práticas presenciais em Paris até workshops interativos on-line, capacitamos muitos participantes de língua francesa a aprimorarem seus conhecimentos e aproveitarem ao máximo o GLPI.



Juntos, estamos construindo uma comunidade GLPI mais forte e com mais conhecimento!

Histórias de sucesso de 2024

Estamos igualmente comprometidos em destacar o sucesso de nossos clientes. Colaborando com Obeevi, gravamos diversas histórias de sucesso de clientes – incluindo entrevistas com figuras-chave como Thierry Dupuy – mostrando como nossas soluções estão transformando os negócios. Estes vídeos não são apenas testemunhos, mas também estudos de casos reais que demonstram o impacto tangível dos nossos produtos.

Você pode assistir [aquí](#)

GLPI Cloud se expande para Estados Unidos: novos servidores

Temos o prazer de anunciar que o GLPI Cloud está agora disponível em servidores localizados nos Estados Unidos, com opções de hospedagem na Costa Leste e na Costa Oeste, graças à parceria com nosso fornecedor, OVH Cloud.

Por que isso é importante para você

- **Velocidades mais rápidas:** Hospedar mais próximo a você significa latência significativamente reduzida, garantindo desempenho ideal e uma experiência de usuário mais tranquila.
- **Conformidade Local:** Totalmente compatível com as regulamentações dos EUA, incluindo o Patriot Act, tornando-o a escolha ideal para organizações com requisitos legais específicos.
- **Soluções sob medida:** Projetado para atender às necessidades de setores sensíveis ou de alto risco, como administrações governamentais e outros setores regulamentados.

2. Notícias GLPI

Esta expansão é apenas o começo! Com base na procura, planejamos implementar servidores adicionais em novas regiões, incluindo a América do Sul e a Ásia, para fornecer ainda mais flexibilidade e suporte localizado à nossa comunidade global.

 **Aprimore sua experiência no GLPI Cloud hoje mesmo, selecionando a região que melhor atende às suas necessidades!**

Notícias emocionantes: um novo visual para o GLPI!

Estamos entusiasmados em revelar nossa nova marca, que você provavelmente já notou em todas as nossas plataformas de mídia social! Este design moderno e dinâmico reflete a nossa evolução e compromisso com a inovação.

Mas isso não é tudo: nosso novo site será lançado em 2025, dando vida a esse novo visual com uma experiência de usuário aprimorada. Fique ligado para mais atualizações e obrigado por fazer parte da comunidade GLPI!

 **Seu feedback inspira nossa transformação. Deixe-nos saber o que você achou do nosso novo visual!**

Principais estatísticas para 2024

432K

Número de downloads de GLPI em
2024

3. Parceiros GLPI

GLPI growth worldwide

Hoje, somos: **74 parceiros**



Novo parceiro GLPI Platinum: Infotel

Este ano juntou-se a nós um novo parceiro platina: Infotel da França.

GLPI Expert Company desde 2006, a Infotel possui know-how em todas as fases de um projeto. Eles fornecem auditorias de sistemas de TI, consultoria e expertise, configuração e integração de software e soluções. A Infotel também oferece desenvolvimento de plugins específicos, treinamento e suporte técnico.

Site: <https://bit.ly/3Y7SELW>

4. Equipe Teclib': Comemorações, Recrutamento, e Compromisso Ambiental

Dia de Teclib' 2024: Comemorando 15 anos de Teclib'

Todos os anos, reunimo-nos de todo o mundo para celebrar o icônico Dia de Teclib, um evento especial onde discutimos o progresso da Teclib, planos futuros e, claro, passamos tempo juntos. A celebração deste ano aconteceu na quinta-feira, 13 de junho, na Fazenda Tronchay, em Courville-sur-Eure, também conhecida pela produção do famoso Schorle du Beauperché.



Marcamos uma grande marca, comemorando os 15 anos da Teclib! 🎉🥳 Foi um dia memorável repleto de insights profissionais, atividades em equipe e um forte senso de comunidade.

Link: [🔗 Evento Empresarial Teclib' Day 2024](#)

Link do vídeo: [🔗 Teclib' comemorou seu 15º aniversário](#)

Novidades na Teclib': nossa família continua crescendo

Em 2024, a Teclib' acolheu quatro pessoas talentosas em sua crescente equipe.

Laurent e Nicolas ingressaram como Channel Managers na França e no Brasil, trazendo sua expertise para fortalecer nossas parcerias. Laura se juntou à equipe como desenvolvedora web e de software e Mariia como SEO Manager, melhorando nossa visibilidade online.

4. Equipe Teclib': Comemorações, Recrutamento, e Compromisso Ambiental

Juntos, eles representam o dinamismo e a diversidade que impulsionam o sucesso da Teclib. Bem-vindos à equipe! 🎉



Laurent



Nicolas



Laura



Mariia

Teclib' em Welcome to The Jungle: mostrando nossas oportunidades

Temos o prazer de anunciar que Teclib' agora está presente em Welcome to the Jungle! Esta plataforma nos permite mostrar nossos valores, cultura e oportunidades de carreira para um público mais amplo. Esteja você em busca do seu próximo desafio ou simplesmente curioso sobre o que torna a Teclib' única, nosso perfil oferece insights sobre nosso ambiente de trabalho dinâmico e compromisso com a inovação. Explore nossa página e junte-se a nós nesta emocionante jornada!

Caso queira se candidatar, clique aqui: [🔗 jobs@teclib.com](mailto:jobs@teclib.com)

Link: [🔗 https://www.welcometothejungle.com/fr/companies/teclib](https://www.welcometothejungle.com/fr/companies/teclib)

O Projeto IEN: Avaliação do desempenho ambiental da tecnologia digital

A Teclib' orgulha-se de fazer parte do projeto IEN (Impacto Ambiental das Tecnologias Digitais), uma iniciativa inovadora que visa criar ferramentas padronizadas para avaliar os impactos ambientais dos sistemas digitais. Lançado em janeiro de 2024, o projeto centra-se na avaliação da pegada ambiental das tecnologias digitais ao longo de todo o seu ciclo de vida, desde servidores e infraestruturas até software e serviços. Ao fornecer métodos de avaliação transparentes, o projeto apoia as organizações na tomada de decisões informadas sobre práticas digitais sustentáveis.

4. Equipe Teclib': Comemorações, Recrutamento, e Compromisso Ambiental

A Teclib' contribui com sua experiência em soluções de código aberto e sobriedade digital, trabalhando ao lado de parceiros como Airbus Protect e Total Energies. O projeto não consiste apenas no desenvolvimento de ferramentas de avaliação, mas também na criação de um guia de diagnóstico compartilhado para aumentar a sensibilização para o impacto ambiental dos sistemas digitais. O objetivo é apoiar as indústrias, as autoridades locais e os prestadores de serviços digitais na tomada de decisões ecológicas.

Através do projeto IEN, a Teclib' reforça o seu compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental, ajudando a moldar um futuro digital mais verde.

Link: <https://glpi-project.org/ien-project-and-teclib/>

Parceria da plataforma eXo com Teclib'

Paris, 10 de dezembro de 2024 – A eXo Platform, fornecedora líder de intranet de código aberto e soluções de local de trabalho digital, e Teclib, fornecedora de GLPI, solução líder de serviços de TI e gerenciamento de suporte de código aberto, anunciam uma parceria estratégica. A colaboração visa permitir a integração nativa do GLPI no local de trabalho digital da plataforma eXo por meio de um conector dedicado, fornecendo gerenciamento completo de serviços de TI e suporte diretamente no ambiente eXo.

Esta colaboração atende às necessidades crescentes das organizações de centralizar suas ferramentas e, ao mesmo tempo, reduzir custos associados a licenças proprietárias. Graças a este conector, os usuários podem acompanhar o status de suas solicitações (status, comentários) e abrir os tickets GLPI com um único clique, sem sair do ambiente de trabalho, reforçando assim a eficiência e fluidez dos processos internos.

Learn more: <https://glpi-project.org/exo-platform-and-teclib-partnership/>



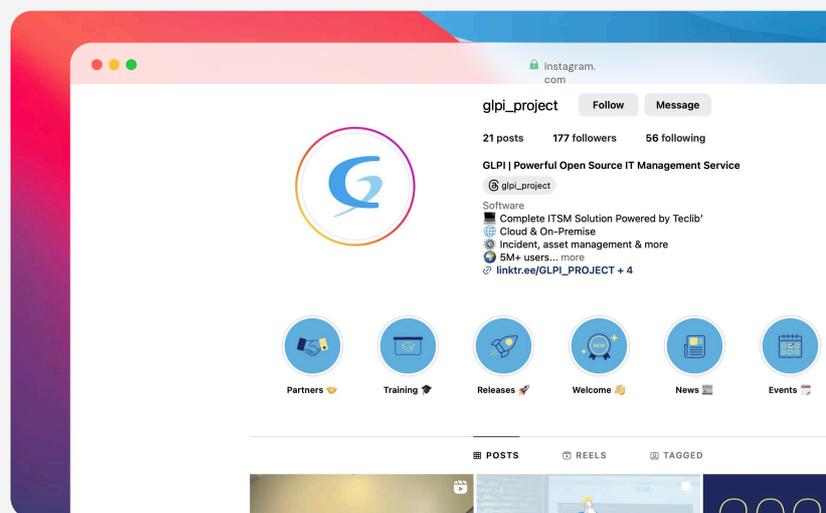
5. Redes Sociais e YouTube: Conteúdo e Engajamento

Novidade nas redes sociais: Instagram e Atualizações do Linktree

A GLPI está aprimorando sua presença nas redes sociais! Temos o prazer de anunciar o lançamento de nossa página oficial no Instagram, onde você pode encontrar as últimas atualizações, dicas e destaques da comunidade GLPI.

Além disso, simplificamos o acesso a todos os nossos recursos com a introdução do Linktree, um hub completo para tudo o que é GLPI, desde tutoriais até notícias e muito mais.

Fique conectado e envolvido conosco nessas plataformas!



Vídeos do YouTube: Longos e Curtos

Confira nossos vídeos mais vistos no YouTube, apresentando o melhor do GLPI em formatos longos e curtos. De tutoriais detalhados a dicas rápidas, temos algo para todos! Não perca esses vídeos esclarecedores – inscreva-se agora e fique atualizado com nosso conteúdo mais recente.

Este ano, nosso canal teve um crescimento impressionante: **+75% em visualizações**, alcançando **157,2 mil espectadores**, e um aumento de **+154% em inscritos**, com **818 novos membros** se juntando a nós!

5. Redes Sociais e YouTube: Conteúdo e Engajamento

Estamos extremamente gratos por este apoio.

Obrigado a todos e vamos continuar esta emocionante jornada juntos!

Os 3 principais vídeos longos:

- 

1 **HOW TO INSTALL GLPI ON UBUNTU?**
PROBLEM SOLVED!
WITH ARTHUR SCHAEFER
GLPI TECH WRITER AT TECLIB

Como instalar o GLPI no Ubuntu?
📺 20.305 visualizações
[Assista aqui](#)
- 

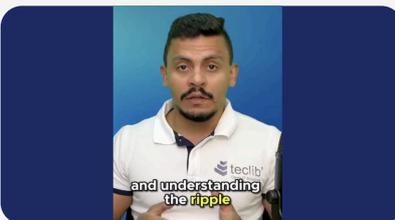
2 **REMOTE INVENTORY ON GLPI INVENTORY**
WITH ARTHUR SCHAEFER
GLPI TECH WRITER AT TECLIB

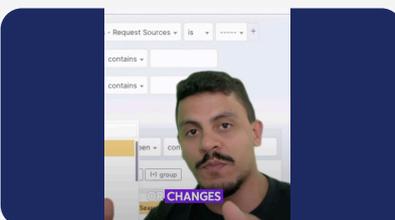
Inventário remoto no GLPI Inventory
📺 19,000 visualizações
[Assista aqui](#)
- 

3 **EFFICIENT NETWORK INVENTORY GLPI AGENT TOOLBOX PLUGIN**
WITH ARTHUR SCHAEFER
GLPI TECH WRITER AT TECLIB

Inventário de rede eficiente com o plugin GLPI Agent Toolbox
📺 17,446 visualizações
[Assista aqui](#)

Os 3 principais vídeos curtos:

- 

1 **GLPI: Amplificando a Análise de Impacto**
[Assista aqui](#)
- 

2 **Mergulhe nas pesquisas salvas do GLPI Dicas rápidas**
[Assista aqui](#)
- 

3 **3 dicas para gerenciar seus ativos no GLPI - ITSM Gems**
[Assista aqui](#)

5. Redes Sociais e YouTube: Conteúdo e Engajamento

Fique ligado para mais conteúdos úteis e tutoriais! Não esqueça de se inscrever no nosso canal e interagir conosco curtindo, comentando e compartilhando seus comentários e ideias. Sigamos crescendo juntos! <https://www.youtube.com/@glpi-network>

Assista nosso vídeo de introdução ao nosso canal.

Descubra o que torna nosso canal especial com nosso vídeo de introdução! De tutoriais rápidos a conteúdo envolvente sobre GLPI, este vídeo oferece uma rápida visão geral do que fazemos e como podemos dar suporte às suas necessidades de gerenciamento de TI e Serviços. É o ponto de partida perfeito para qualquer um que queira se juntar à nossa crescente comunidade.

Video link: [🔗 https://www.youtube.com/watch?v=ZNVft__7LVs](https://www.youtube.com/watch?v=ZNVft__7LVs)



6. Eventos

Eventos mundiais





7. Olhando para o Futuro: Visão da Teclib para o GLPI em 2025

À medida que avançamos para 2025, a Teclib' está empenhada em impulsionar a inovação e melhorar o GLPI para atender às novas necessidades de gestão de TI. Desde a introdução de novos recursos até a expansão das integrações, nosso objetivo é tornar o GLPI uma ferramenta ainda mais poderosa para organizações em todo o mundo. Fique atento aos desenvolvimentos e atualizações interessantes que continuarão a moldar o futuro do gerenciamento de ativos de TI, tornando-o mais inteligente, mais eficiente e mais acessível do que nunca!

Lançamento do GLPI 11: em breve!

Prepare-se para o GLPI 11! Embora ainda não tenha sido lançada, estamos trabalhando arduamente nesta próxima versão, repleta de novos recursos e melhorias para tornar o gerenciamento de ativos ainda mais poderoso. Com melhorias no desempenho, integração e experiência do usuário, o GLPI 11 trará um novo nível de eficiência e usabilidade. Fique ligado no lançamento oficial e nas atualizações detalhadas – este será um marco emocionante para a comunidade GLPI!

 **Fique conectado em nossas redes sociais e em nossa Newsletter para ser informado de seu lançamento!**

https://linktr.ee/GLPI_PROJECT

Novo site do GLPI

Temos o prazer de anunciar que um novo site do GLPI está a caminho! Com lançamento previsto para 2025, este novo site oferecerá um design atualizado, experiência de usuário aprimorada e navegação mais fácil para todos os usuários, parceiros e visitantes do GLPI. Fique ligado no lançamento oficial enquanto continuamos aprimorando a maneira como você explora e interage com o GLPI online!

7. Olhando para o Futuro: Visão da Teclib para o GLPI em 2025

Desenvolver nossa presença no mercado americano

Como parte de nossa estratégia de crescimento, a Teclib' está se concentrando em fortalecer a presença da GLPI no mercado americano. Estamos comprometidos em expandir nosso alcance fornecendo suporte localizado, forjando novas parcerias e aumentando a visibilidade dentro da região.

Esta iniciativa de crescimento aumentará a acessibilidade do GLPI a um público mais amplo, ajudando empresas na América do Norte a otimizar seus processos de gerenciamento de TI.

Nosso primeiro passo foi participar do inesquecível evento Service Management World em Orlando, Flórida. Lá, apresentamos o GLPI para potenciais leads e parceiros norte-americanos. Este evento marcou uma oportunidade fundamental para expandir nossa rede e apresentar o GLPI a um novo público.

 **Para saber mais sobre nossa presença no evento, confira nosso artigo do blog para obter mais detalhes!**

<https://glpi-project.org/teclib-presents-glpi-at-smworld/>



Estamos animados em compartilhar um marco significativo para a GLPI Cloud!  Nossos serviços agora também podem ser hospedados em servidores nos Estados Unidos, com novas opções de implantação disponíveis nas costas leste e oeste. Esta expansão, impulsionada por nosso parceiro de confiança OVH Cloud, trará serviços mais rápidos e confiáveis para nossos usuários e clientes, oferecendo maior flexibilidade e desempenho.

Para saber mais: <https://glpi-project.org/glpi-cloud-server-in-usa/>

Fique ligado para mais atualizações enquanto continuamos a construir uma presença mais forte no mercado dos EUA!



8. Recursos e Gratidão: Obrigado por fazer parte da nossa jornada!

Links úteis

Documentação de Administrador do GLPI

➦ <https://glpi-install.readthedocs.io/en/latest/>

Documentação de Usuário do GLPI

➦ <https://glpi-user-documentation.readthedocs.io/fr/latest/>

Documentação de Desenvolvedor do GLPI

➦ <https://glpi-developer-documentation.readthedocs.io/en/master/>

Documentação do Agente do GLPI

➦ <https://glpi-agent.readthedocs.io/en/1.11/>

Documentação de Plugin para GLPI

➦ <https://glpi-plugins.readthedocs.io/en/latest/>

FAQ

➦ <https://faq.teclib.com/>

Contribua com o GLPI

➦ <https://glpi-project.org/pt-br/resources/>

Nossas mídias sociais

➦ https://linktr.ee/GLPI_PROJECT

Obrigado a todos!

Obrigado a todos os nossos usuários, parceiros e comunidade por suas contribuições inestimáveis! Vamos continuar a desenvolver o GLPI juntos. Você está pronto para descobrir o GLPI 11? 🔥

Comece hoje mesmo seu teste gratuito de 45 dias do GLPI Network Cloud e experimente o poder do gerenciamento de TI contínuo! <https://myaccount.glpi-network.cloud/register.php>

Visite nossas páginas da web



www.teclib.com



www.glpi-network.cloud



www.glpi-project.org

Siga-nos nas redes sociais



https://www.instagram.com/glpi_project/



https://www.threads.net/@glpi_project



<https://www.linkedin.com/company/teclib/>



<https://www.youtube.com/@glpi-network>



<https://www.facebook.com/glpiproject>



https://twitter.com/GLPI_PROJECT



<https://t.me/glpiofficial>



<https://www.reddit.com/r/glpi/>



<https://github.com/glpi-project>



https://linktr.ee/GLPI_PROJECT

GLPI