



GLPINETWORK

**SOPORTE PROFESIONAL PARA
INSTALACIONES LOCALES
(ON-PREMISE)**

DEVELOPED BY



¿ Qué es GLPI Network ?

GLPI Network tiene un nivel de soporte 3 (correcciones de errores ilimitadas), plugins exclusivos y garantía de editor para uso profesional, proporcionado para el software de código abierto GLPI.

BASIC

1 instancia de producción y **1** instancia de prueba
Hasta **500** activos o hasta **10** usuarios con interfaz estándar.

STANDARD

2 instancias de producción y **2** instancias de prueba
Hasta **5000** activos o hasta **50** usuarios con interfaz estándar.

ADVANCED

4 instancias de producción y **4** instancias de prueba
Desde **5000** activos o desde **50** usuarios con interfaz estándar.



Soporte nivel 3
para plugins
incluidos



Garantía del editor



Plugins exclusivos
de Teclib'



Suscripciones

Los plugins y servicios de GLPI Network están disponibles como una **suscripción anual**. La elección de la suscripción se lleva a cabo de acuerdo con el contexto (Limitaciones) y las necesidades (Términos de Servicio (Limitaciones) de cada cliente final.

*Como parte de una suscripción (on-premise y cloud), ofrecemos soporte para el Agente GLPI en Windows, Linux, macOS y Android (dentro de los límites de versión especificados en el aviso de cada agente (versiones/documentación)).



PLUGINS PÚBLICOS CUBIERTOS (1*)

Los precios indicados no incluyen impuestos. Pueden aplicarse impuestos locales según el país.

	Basic €1200	Standard €3600	Advanced €12000
Inventario Nativo de GLPI (desde GLPI v10)	●	●	●
Agente GLPI (Windows, Linux, MacOS, Android) *	●	●	●
Inyección de archivos CSV (Datainjection)	●	●	●
Escalado de tickets y mejoras de C.A.U. (Escalade)	●	●	●
Consumo de vouchers en peticiones (Credit)	●	●	●
Impresión de PDF (PDF)	●	●	●
Gestión de pedidos de TI (Order)	●	●	●
Creación de nuevos formularios (Formcreator)	●	●	●
Desinstalación de hardware (Uninstall)	●	●	●
Mostrar mensajes a los usuarios (News)	●	●	●
Creación y asignación de tags (Tags)	●	●	●
Interconexión con la herramienta de informes Metabase (Metabase plugin)	●	●	●
El plugin muestra la información de la máquina supervisada directamente en GLPI (Centreon)	●	●	●
Creación de nuevos activos de inventario (Generic Object)		●	●
Creación de tus propios campos personalizados (Fields)		●	●
Microsoft SCCM (SCCM plugin) conector de importación			●

PLUGINS ADICIONALES

Conexiones SSO OAuth2 con proveedores de identidad externos : Google, Facebook, Github, Amazon, Azure Active Directory, Microsoft, Gitlab (plugin Oauthsso)	●	●	●
Manejo de notificaciones a través de herramientas colaborativas : Mattermost, Microsoft Teams, Rocket.Chat, Slack, Telegram (plugin colaborativetools)	●	●	●
Personalización del logotipo y colores GLPI (plugin branding)	●	●	●
Importación automática de días festivos y días no laborables como períodos cerrados del calendario (plugin holiday , actualmente es compatible con la biblioteca Yasumi)	●	●	●
División de la lista de categorías del ticket en varias listas (plugin splitcat)	●	●	●
Solicitud de validación directamente desde de el correo (plugin agentconfig)	●	●	●

(1*) Algunos plugins pueden requerir una suscripción / licencia del editor del software de terceros

(2**) Póngase en contacto con nuestro departamento de ventas para personalizar SLA.

Términos de Servicio (Limitaciones)

Si uno de estos dos criterios excede la cantidad recomendada, se debe solicitar la suscripción más alta, asegurándose un GLPI correctamente dimensionado y cubierto por la garantía de editor.

Si no se respeta el nivel de suscripción, nuestra garantía de editor incluida en las suscripciones GLPI Network no se aplicará.

Anonimización de datos en GLPI (anonymization plugin)	●	●	●
Solicitudes de validación directamente del email (plugin ApprovalByMail)		●	●
Renombra las cadenas GLPI (localeoverride plugin)	●	●	●
Colas SQL para GLPI o bases de datos externas (AdvancedDashboard plugin)		●	●
Herramientas para cumplir con la reglamentación GDPR (GDPR tools plugin)	●	●	●
Herramientas relacionadas con directorios LDAP en GLPI (LDAP tools plugin)	●	●	●
SCIM (SCIM plugin)	●	●	●
PowerDNS (powerdns plugin)	●	●	●
Unread (unread plugin)	●	●	●
Translate (translate plugin)	●	●	●
GLPI-AI (GLPI-AI plugin)	●	●	●
Cloud Inventory (Cloud Inventory plugin)	●	●	●

SERVICIOS ADICIONALES

Informes adicionales y panel de control para Metabase public plugin	●	●	●
GLPI en Amazon Web Service (Shared EC2 Instance Image)	●	●	●
Actualización manual de diccionarios TECLIB (Softwares, OS, Manufacturers)	●	●	●
GLPI en VmWare o VirtualBox (plug-and-play plug-and-play basado en Linux Debian OS)	●	●	●

Tickets para soporte nivel 3 (bugfixes)

Número ilimitado de tickets
SLA (2**) : Atención 4 horas; resolución de bugs 12 días.

El nivel de suscripción se establece de acuerdo con dos criterios:



El número total de activos gestionados por GLPI. Tenemos en cuenta los siguientes: Ordenadores, ordenadores portátiles, thin clients, ordenadores Nano, físico, virtual, hipervisor, servidores de dispositivos.



El número de usuarios que tienen al menos un perfil de "Standard profile" A veces llamado "técnico" o "agente del servicio de asistencia".

Versiones GLPI con Soporte

Versión principal actual (N)

Versión principal anterior (N-1)

El cliente debe mantener una versión (N) o (N-1) durante la suscripción.

*A excepción de la versión 9.5 que ya no es compatible.

Horario de Asistencia

Lunes a Viernes 9.00h to 17.00h

(Europe / Paris timezone)

Excluidos fines de semana y festivos Franceses.

Lenguaje de Soporte

Fránces/ Inglés



GLPINETWORK by teclib'