



GLPINETWORK

**SOPORTE PROFESIONAL PARA
INSTALACIONES LOCALES
(ON-PREMISE)**

DEVELOPED BY



¿ Qué es GLPI Network ?

GLPI Network tiene un nivel de soporte 3 (correcciones de errores ilimitadas), plugins exclusivos y garantía de editor para uso profesional, proporcionado para el software de código abierto GLPI.

Asistencia técnica remota del equipo Teclib'

Soporte nivel 3 para plugins incluidos

Garantía del editor

BASIC

1 instancia de producción y 1 instancia de prueba
Hasta **500** activos o hasta **10** usuarios con interfaz estándar.

STANDARD

2 instancias de producción y 2 instancias de prueba
Hasta **5000** activos o hasta **50** usuarios con interfaz estándar.

ADVANCED

4 instancias de producción y 4 instancias de prueba
Desde **5000** activos o desde **50** usuarios con interfaz estándar.

12 Plugins exclusivos de Teclib'



Suscripciones 2022

Los plugins y servicios de GLPI Network están disponibles como una **suscripción anual**. La elección de la suscripción se lleva a cabo de acuerdo con el contexto (Limitaciones) y las necesidades (Términos de Servicio (Limitaciones) de cada cliente final.



| | Basic 1.200 € / año | Standard 3.600€ / año | Advanced 12.000€ / año |
|---|------------------------|--------------------------|---------------------------|
| PLUGINS PÚBLICOS CUBIERTOS (1*) | | | |
| Inventario Nativo de GLPI (desde GLPI v10) | ● | ● | ● |
| Inventario dinámico de ordenadores con FusionInventory (solo para GLPI 9.5) | ● | ● | ● |
| Inyección de archivos CSV (Datainjection) | ● | ● | ● |
| Escalado de tickets y mejoras de C.A.U. (Escalade) | ● | ● | ● |
| Consumo de vouchers en peticiones (Credit) | ● | ● | ● |
| Impresión de PDF (PDF) | ● | ● | ● |
| Gestión de pedidos de TI (Order) | ● | ● | ● |
| Creación de nuevos formularios (Formcreator) | ● | ● | ● |
| Desinstalación de hardware (Uninstall) | ● | ● | ● |
| Mostrar mensajes a los usuarios (News) | ● | ● | ● |
| Creación y asignación de tags (Tags) | ● | ● | ● |
| Interconexión con la herramienta de informes Metabase (Metabase plugin) | ● | ● | ● |
| Creación de nuevos activos de inventario (Generic Object) | | ● | ● |
| Creación de tus propios campos personalizados (Fields) | | ● | ● |
| Microsoft SCCM (SCCM plugin) conector de importación | | | ● |
| PLUGINS ADICIONALES | | | |
| Conexiones SSO OAuth2 con proveedores de identidad externos : Google, Facebook, Github, Amazon, Azure Active Directory, Microsoft, Gitlab (plugin Oauthsso) | ● | ● | ● |
| Manejo de notificaciones a través de herramientas colaborativas : Mattermost, Microsoft Teams, Rocket.Chat, Slack, Telegram (plugin colaborativetools) | ● | ● | ● |
| Personalización del logotipo y colores GLPI (plugin branding) | ● | ● | ● |
| Importación automática de días festivos y días no laborables como períodos cerrados del calendario (plugin holiday, actualmente es compatible con la biblioteca Yasumi) | ● | ● | ● |
| División de la lista de categorías del ticket en varias listas (plugin splitcat) | ● | ● | ● |
| Solicitud de validación directamente desde de el correo (plugin agentconfig) | ● | ● | ● |

(1*) Algunos plugins pueden requerir una suscripción / licencia del editor del software de terceros

(2)** Póngase en contacto con nuestro departamento de ventas para personalizar SLA.

(3*)** Ticket voucher para asistencia técnica remota de un experto de Teclib. Cada ticket abierto se cuenta, 1 ticket no puede exceder una (1) hora de servicio (si se excede este tiempo de servicio, se consume el segundo ticket), los tickets no consumidos no se transferirán al año siguiente.

| | | | |
|--|---|---|---|
| Anonimización de datos en GLPI (anonymization plugin) | ● | ● | ● |
| Solicitudes de validación directamente del email (plugin ApprovalByMail) | | ● | ● |
| Renombra las cadenas GLPI (localeoverride plugin) | ● | ● | ● |
| Colas SQL para GLPI o bases de datos externas (AdvancedDashboard plugin) | | ● | ● |
| Herramientas para cumplir con la reglamentación GDPR (GDPR tools plugin) | ● | ● | ● |
| Herramientas relacionadas con directorios LDAP en GLPI (LDAP tools plugin) | ● | ● | ● |

SERVICIOS ADICIONALES

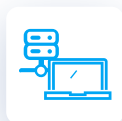
| | | | |
|---|--|---------------|----------------|
| Informes adicionales y panel de control para Metabase public plugin | ● | ● | ● |
| GLPI en Amazon Web Service (Shared EC2 Instance Image) | ● | ● | ● |
| Actualización manual de diccionarios TECLIB (Softwares, OS, Manufacturers) | ● | ● | ● |
| GLPI en VmWare o VirtualBox (plug-and-play plug-and-play basado en Linux Debian OS) | ● | ● | ● |
| Ticket voucher para asistencia técnica remota de TECLIB (3***) | 2 tickets/año | 8 tickets/año | 20 tickets/año |
| Tickets para soporte nivel 3 (bugfixes) | Número ilimitado de tickets SLA (2**) : Atención 4 horas; resolución de bugs 12 días. | | |

Términos de Servicio (Limitaciones)

Si uno de estos dos criterios excede la cantidad recomendada, se debe solicitar la suscripción más alta, asegurándose un GLPI correctamente dimensionado y cubierto por la garantía de editor.

Si no se respeta el nivel de suscripción, nuestra garantía de editor incluida en las suscripciones GLPI Network no se aplicará.

El nivel de suscripción se establece de acuerdo con dos criterios:



El número total de activos gestionados por GLPI. Tenemos en cuenta los siguientes: Ordenadores, ordenadores portátiles, thin clients, ordenadores Nano, físico, virtual, hipervisor, servidores de dispositivos.



El número de usuarios que tienen al menos un perfil de "Standard profile" A veces llamado "técnico" o "agente del servicio de asistencia".

Versiones GLPI con Soporte
Versión principal actual (N)
Versión principal anterior (N-1)
El cliente debe mantener una versión (N) o (N-1) durante la suscripción.

Horario de Asistencia
Lunes a Viernes 9.00h to 17.00h
(Europe / Paris timezone)
Excluidos fines de semana y festivos Franceses.

Lenguaje de Soporte
Fránces/ Inglés