



*GLPINETWORK*

# PROFESJONALNE WSPARCIE DLA WERSJI ON-PREMISE

OPRACOWANE PRZEZ



# Kilka słów o GLPI Network

GLPI Network to system Open Source specjalnie przygotowany do profesjonalnego użytkowania. GLPI Network oferuje najwyższy poziom wsparcia klienta (L.3), unikalne pluginy i gwarancję edytora podczas użytkowania profesjonalnej wersji systemu.

## BASIC

1 instancja produkcyjna i 1 testowa,  
**do 500** aktywów lub **do 10** użytkowników  
ze standardowym interfejsem

## STANDARD

2 instancje produkcyjne i 2 testowe,  
**do 5000** aktywów lub **do 50** użytkowników  
ze standardowym interfejsem

## ADVANCED

4 użytkowników ze standardowym  
interfejsem 4 testowe,  
**od 5000** aktywów lub **od 50** użytkowników  
ze standardowym interfejsem



Zdalna pomoc  
techniczna oferowana  
przez Teclib



Najwyższy poziom  
wsparcia klienta (L.3)  
dla wybranych wtyczek



Gwarancja wydawcy



12 unikalnych  
pluginów  
autorstwa Teclib'



# Subskrypcje 2022

Wtyczki i usługi GLPI Network są dostępne w ramach **rocznej** subskrypcji. Wybór subskrypcji powinien być zgodny z kontekstem (Ograniczeniami) i potrzebami (Wtyczki i usługi) każdego klienta końcowego.



	Basic 1.200 € / na rok	Standard 3.600€ / na rok	Advanced 12.000€ / na rok
<b>OBSŁUGIWANE PUBLICZNE WTYCZKI (1*)</b>			
Inwentaryzacja natywna GLPI (od GLPI 10)	●	●	●
Dynamiczna inwentaryzacja z FusionInventory (tylko od GLPI 9.5)	●	●	●
Dodawanie plików CSV (Datainjection)	●	●	●
Eskalacja biletów i rozbudowa HelpDesk (Escalade)	●	●	●
Śledzenie wykorzystania voucherów za pomocą formularza Ticket (Credit)	●	●	●
Drukowanie plików PDF (PDF)	●	●	●
Zarządzanie zleceniami IT (Order)	●	●	●
Tworzenie nowych formularzy (Formcreator)	●	●	●
Dezinstalacja sprzętu (Uninstall)	●	●	●
Wyświetlanie wiadomości dla użytkowników (News)	●	●	●
Tworzenie i dołączanie tagów (Tagi)	●	●	●
Połączenie z narzędziem raportującym Metabase (Metabase plugin)	●	●	●
Tworzenie własnych zasobów inwentarzowych (Generic Object)		●	●
Tworzenie własnych niestandardowych pól (Fields)		●	●
Złącze importowe Microsoft SCCM (SCCM plugin)			●
<b>DODATKOWE WSPIERANE WTYCZKI</b>			
Połączenia SSO oAuth2 z zewnętrznymi dostawcami takimi jak: Google, Facebook, Github, Amazon, Azure Active Directory, Microsoft, Gitlab (Oauthsso plugin)	●	●	●
Obsługa powiadomień za pomocą narzędzi takich jak: Mattermost, Microsoft Teams, Rocket.Chat, Slack, Telegram (collaborativetools plugin)	●	●	●
Dostosowanie logo i kolorów GLPI (branding plugin)	●	●	●
Automatyczne importowanie świąt i dni wolnych od pracy jako okresów niedostępnych w kalendarzu (plugin holiday, currently supports Yasumi library)	●	●	●
Podział listy kategorii ticketów na kilka list (splitcat plugin)	●	●	●
Konfiguracja agenta GLPI dla systemu Android za pomocą linku do kodu QR (agentconfig plugin)	●	●	●

**(1\*)** Niektóre wtyczki mogą wymagać subskrypcji/licencji od wydawcy oprogramowania podmiotów trzecich.

**(2\*\*)** Skontaktuj się z naszym Działem Sprzedaży, aby spersonalizować SLA.

**(3\*\*\*)** Jest to Ticket na zdalną pomoc techniczną od eksperta Teclib. Każdy otwarty ticket jest liczony i nie może on przekroczyć jednej (1) godziny obsługi (jeśli ten czas obsługi zostanie przekroczony, drugi ticket zostanie niezwłocznie wykorzystany), niewykorzystane tickety nie zostaną przeniesione na kolejny rok.

Anonimizacja danych w GLPI ( <a href="#">anonymization plugin</a> )	●	●	●
Żądanie walidacji bezpośrednio z poczty ( <a href="#">plugin ApprovalByMail</a> )		●	●
Zmiana nazwy ciągów w GLPI ( <a href="#">localeoverride plugin</a> )	●	●	●
Zapytania SQL dotyczące GLPI lub zewnętrznych baz danych ( <a href="#">AdvancedDashboard plugin</a> )		●	●
Narzędzia ułatwiające przestrzeganie przepisów RODO ( <a href="#">GDPR tools plugin</a> )	●	●	●
Kilka narzędzi związanych z katalogami LDAP zadeklarowanymi w GLPI ( <a href="#">LDAP tools plugin</a> )	●	●	●

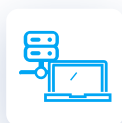
## DODATKOWE USŁUGI

Dodatkowe raporty i pulpit nawigacyjny dla publicznej wtyczki <a href="#">Metabase</a>	●	●	●
Wdrażanie GLPI w Amazon Web Services (Shared EC2 Instance Image)	●	●	●
Ręczna aktualizacja słowników TECLIB (Oprogramowanie, System operacyjny, Producenci)	●	●	●
Wdrażanie GLPI na VmWare lub VirtualBox (plug-and-play VirtualAppliance oparty na systemie Linux Debian OS)	●	●	●
Tickety na zdalną pomoc techniczną oferowaną przez TECLIB" (3***)	2 tickety/na rok	8 tickety/na rok	20 tickety/na rok
Ticket oferujący najwyższy poziom wsparcia klienta L.3 (bug fixes)	Nielimitowana liczba ticketów SLA (2**) : Rejestrowanie 4 godziny; Rozwiązanie problemu 12 dni.		

## Warunki świadczenia usług (ograniczenia)

Jeśli jedno z tych dwóch kryteriów przekroczy zalecany próg, należy zamówić wyższą subskrypcję rozwiązania. Jest to wtedy wymiarowe ubezpieczenie GLPI i jest wtedy poparte naszą gwarancją. Jeśli poziom subskrypcji nie jest przestrzegany, nasza gwarancja zawarta w subskrypcji GLPI Network przestaje obowiązywać.

### Poziom subskrypcji ustalany jest według dwóch kryteriów:



Całkowitą liczbę aktywów zarządzanych przez GLPI. Bierzemy pod uwagę następujące materiały: Komputery, Laptopy, Cienki klient (lekki komputer, bez dysku twardego) Komputery Nano, Fizyczne, wirtualne i serwery urządzeń.



Liczbę użytkowników posiadających co najmniej jeden profil o nazwie „Standardowy interfejs”. Czasami nazywany „specjalistą ds. help desku” lub „agentem pomocy technicznej”

### Obsługiwane wersje GLPI

Aktualna wersja rozwiązania (N)  
Poprzednia wersja rozwiązania (N-1)  
Klient musi zachować aktualną wersję (N) lub poprzednią wersję (N-1) podczas subskrypcji

### Godziny oferowania pomocy technicznej

od poniedziałku do piątku od 9:00 do 17:00  
(strefa czasowa Europa / Paryż)

Z wyjątkiem weekendów i francuskich świąt państwowych

**Język wsparcia**  
francuski / angielski