GLPINETWORK

SUPORTE PROFISSIONAL NO LOCAL (ON-PREMISE)

DEVELOPED BY

teclib'

O que é a Rede GLPI?

GLPI Network é um suporte nível 3 (correções ilimitadas de bugs), plugins exclusivos e garantia do editor para uso profissional, fornecido para o software de código aberto GLPI.

Suporte nível 3 para plugins em destaque

Garantia do editor

Plugins exclusivos Teclib´

BASIC

1 instância de produção e **1** de teste
Até **500** ativos ou até **10** usuários com interface padrão.

STANDARD

2 instâncias de produção e **2** de teste
Até **5.000** ativos ou até **50** usuários com interface padrão.

ADVANCED

4 instâncias de produção e **4** de teste
De **5.000** ativos ou de **50** usuários com interface padrão.

Assinaturas

Plugins e serviços GLPI Network estão disponíveis sob **assinatura anual.** A escolha da assinatura deve ser de acordo com o contexto (Limitações) e necessidades (Plugins & Serviços) de cada cliente final.

*No âmbito de uma assinatura (on-premise e cloud), oferecemos suporte ao Agente GLPI para Windows, Linux, macOS e Android (dentro dos limites de versão especificados no aviso de cada agente (versões/documentação)).

PLUGINS PÚBLICOS SUPORTADOS (1*) Os preços exibidos não incluem impostos. Um imposto local pode ser aplicado, dependendo do seu país.	Basic €1200	Standard €3600	Advanced €12000
Inventário nativo do GLPI (do GLPI v10)	●	●	●
Agente GLPI (Windows, Linux, MacOS, Android) *	●	●	●
Injeção de arquivos CSV (Datainjection)	●	●	●
Escalação de tíquetes e aprimoramento do HelpDesk (Escalade)	●	●	●
Acompanhamento do consumo de vouchers de crédito com o formulário ticket (Credit)	●	●	●
Impressão de PDF (PDF)	●	●	●
Gerenciamento de pedidos de TI (Pedido)	●	●	●
Criação de novos formulários (Formcreator)	●	●	●
Desinstalação de hardware (Uninstall)	●	●	●
Exibição mensagens para usuários (News)	●	●	●
Criação e fixação de tags (Tags)	●	●	●
Interconexão com a ferramenta de relatórios Metabase (Metabase plugin)	●	●	●
Esse plug-in exibe informações da máquina monitorada diretamente no GLPI (Centreon)	●	●	●
Criaçao de seus próprios ativos de inventário (Generic Object)		●	●
Criaçao de seus próprios campos personalizados (Fields)		●	●
Conector de importação do Microsoft SCCM (SCCM plugin)			●

PLUGINS SUPORTADOS ADICIONAIS			
Conexões SSO oAuth2 para provedores de identidade externos: Google, Facebook, Github, Amazon, Azure Active Directory, Microsoft, Gitlab (plugin Oauthsso)	●	●	●
Manipulação de notificações por meio de ferramentas colaborativas: Mattermost, Microsoft Teams, Rocket.Chat, Slack, Telegram (plugin collaborativetools)	●	●	●
Personalização do logotipo e cores do GLPI (plugin branding)	●	●	●
Importação automática de feriados e dias não úteis como períodos fechados do calendário (feriado de plug-in, atualmente suporta a biblioteca Yasumi)	●	●	●
Divisão da lista de categorias do ticket em várias lista (plugin splitcat)	●	●	●
Configure o GLPI Agent para Android via link direto do código QR (plugin agentconfig)	●	●	●

(1*) Alguns plugins podem exigir uma assinatura/licença do editor do software de terceiros.

(2**) Entre em contato com nosso Departamento de Vendas para personalizar o SLA.

Anonimização de dados no GLPI (anonymization plugin)	●	●	●
Solicitação de validação diretamente do correio (plugin ApprovalByMail)		●	●
Renomear strings GLPI (localeoverride plugin)	●	●	●
Consultas SQL para GLPI ou bancos de dados externos (AdvancedDashboard plugin)		●	●
Ferramentas para ajudá-lo a cumprir o regulamento GDPR (GDPR tools plugin)	●	●	●
Várias ferramentas relacionadas a diretórios LDAP declarados no GLPI (LDAP tools plugin)	●	●	●
SCIM (SCIM plugin)	●	●	●
PowerDNS (powerdns plugin)	●	●	●
Unread (unread plugin)	●	●	●
Translate (translate plugin)	●	●	●
GLPI-AI (GLPI-AI plugin)	●	●	●
Cloud Inventory (Cloud Inventory plugin)	●	●	●

SERVIÇOS ADICIONAIS

Relatórios e painel adicionais para o plug-in público Metabase	●	●	●
Implantar GLPI no Amazon Web Services (imagem de instância EC2 compartilhada)	●	●	●
Atualização manual dos dicionários TECLIB (Softwares, SO, Fabricantes)	●	●	●
Implante o GLPI no VmWare ou VirtualBox (VirtualAppliance plug-and-play baseado no Linux Debian OS)	●	●	●
Tickets para soporte nivel 3 (bugfixes)	Número ilimitado de ingressos SLA (2**): Conecte-se 4 horas; Resolução de bug 12 dias.		

Termosde Serviço (Limitações)

Se um desses dois critérios exceder o limite recomendado, a assinatura mais alta deverá ser solicitada. É então o seguro de um GLPI corretamente dimensionado e suportado pela nossa garantia de editor.

Se o nível de assinatura não for respeitado, nossa garantia de editor incluída nas assinaturas GLPI Network não se aplica mais.

O nível de assinatura é estabelecido de acordo com dois critérios:

O número total de ativos administrados pelo GLPI. Levamos em consideração os seguintes materiais: Computadores, Laptops, Thin clients, Nano computadores, Físicos, virtuais, hypervisor, servidores de aparelhos.

O número de usuários com pelo menos um perfil de “interface padrão” Às vezes chamado de “técnico” ou “agente de suporte técnico”.

Versões GLPI suportadas

Versão principal atual (N)
Versão principal anterior (N-1)
O cliente deve manter uma versão (N) ou (N-1) durante a assinatura.
* Com exceção da versão 9.5 que não é mais suportada.

Horário de funcionamento do suporte

de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h
(fuso horário Europa / Paris)
Excluindo fins de semana e feriados franceses

Idioma de Suporte

Francês/Inglês

GLPINETWORK by teclib'